Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Terranovio GmbH
Schillerplatz 10
63456 Hanau

Vertreten durch die Geschäftsführer: Michaela Kemmerer und Fabian Arnold

Kontakt
Telefon: +49 15118983800
E-Mail: info@terranovio.de
Internet: https://www.terranovio.de

Registereintrag
Eingetragen im Handelsregister. Registergericht: Amtsgericht Hanau Handelsregisternummer: HRB 101516

Stand: Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Terranovio GmbH Schillerplatz 10 63456 Hanau, vertreten durch die Geschäftsführung und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.
2. Vertragspartner des Kunden ist ausschließlich die Terranovio GmbH. Mitarbeiter, Geschäftsführer, Gesellschafter und sonstige Erfüllungsgehilfen werden durch die Vertragsabwicklung nicht persönlich Vertragspartner.
3. Die AGB gelten insbesondere für Hausmeister- und Objektservice, technische und infrastrukturelle Gebäudedienstleistungen, Gebäude- und Außenanlagenpflege, Reinigungs- und Pflegeleistungen, Winterdienst, Grünflächen- und Gartenpflege, Pflanzarbeiten sowie Garten- und Landschaftsbau- und sonstige vereinbarte Werk- und Dienstleistungen.
4. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Vertragsschluss

1. Angebote der Terranovio GmbH sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.
2. Ein Vertrag kommt durch Annahme des Angebots, Auftragsbestätigung oder Beginn der vereinbarten Leistung zustande.
3. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind das Angebot, die Auftragsbestätigung, ein Leistungsverzeichnis und sonstige ausdrücklich vereinbarte Vertragsunterlagen.

§ 3 Leistungsumfang und Zusatzleistungen

1. Terranovio schuldet ausschließlich die ausdrücklich vereinbarten Leistungen.
2. Zusatz- und Änderungsleistungen werden gesondert beauftragt und vergütet, soweit nicht gesetzlich etwas anderes bestimmt ist.
3. Terranovio darf geeignete Mitarbeiter und Nachunternehmer einsetzen.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber hat Zugang zu den zu bearbeitenden Grundstücken, Gebäuden und Anlagen zu ermöglichen.
2. Er hat Terranovio bekannte Leitungen, Schächte, Bewässerungsanlagen, Kabel, Drainagen, besondere Bodenverhältnisse und sonstige für die Ausführung relevante Umstände mitzuteilen.

3. Verzögerungen und Mehraufwendungen infolge fehlender oder verspäteter Mitwirkung werden nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt.

§ 5 Termine und Witterung

1. Verbindliche Termine müssen ausdrücklich als solche vereinbart sein.
2. Bei Außenarbeiten können Frost, Starkregen, Schnee, Eis, Sturm, extreme Hitze, Bodenfrost oder sonstige nicht zu vertretende Witterungseinflüsse zu einer angemessenen Verschiebung führen.
3. Nicht von Terranovio zu vertretende Ereignisse verlängern Fristen angemessen.

§ 6 Vergütung

1. Es gelten die im Angebot oder Vertrag vereinbarten Preise.
2. Gegenüber Verbrauchern werden Preise als Gesamtpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen, soweit Umsatzsteuer anfällt.
3. Nicht vereinbarte Zusatzleistungen werden nur berechnet, wenn sie beauftragt wurden oder eine gesetzliche Vergütungspflicht besteht.

§ 7 Zahlungsbedingungen

1. Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu zahlen.
2. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Zahlungsfrist 14 Tage ab Zugang der Rechnung.
3. Terranovio kann bei entsprechenden Voraussetzungen Abschlagszahlungen nach Maßgabe des Gesetzes und der vertraglichen Vereinbarung verlangen.
4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 8 Abnahme von Werkleistungen

1. Soweit Terranovio eine Werkleistung schuldet, gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Abnahme.
2. Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden.
3. Eine Abnahme kann ausdrücklich oder, soweit gesetzlich vorgesehen, durch schlüssiges Verhalten erfolgen.

§ 9 Mängelrechte

1. Für Werkleistungen gelten die gesetzlichen Mängelrechte.
2. Terranovio ist Gelegenheit zur Nacherfüllung zu geben.
3. Gesetzliche Rechte auf Minderung, Rücktritt und Schadensersatz bleiben unberührt.

§ 10 Pflanzen, Rasen und natürliche Einflüsse

1. Bei Pflanzen, Rasen und Begrünungen hängt der Erfolg von natürlichen Bedingungen ab.
2. Eine Anwuchs- oder Entwicklungsgarantie besteht nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurde.
3. Für Ausfälle aufgrund von Frost, Trockenheit, Hitze, Krankheiten, Schädlingsbefall, Wildverbiss oder anderen nicht von Terranovio zu vertretenden Umständen haftet Terranovio nicht.

§ 11 Winterdienst

1. Umfang und Häufigkeit des Winterdienstes bestimmen sich nach dem jeweiligen Auftrag.
2. Terranovio ist nur für die ausdrücklich vereinbarten Flächen und Leistungen verantwortlich.
3. Nicht vereinbarte Bereitschafts-, Kontroll- oder Zusatzleistungen sind nicht geschuldet.

§ 12 Haftung der Terranovio GmbH

1. Terranovio haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.
2. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

3. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Terranovio für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
4. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
5. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingendes Recht entgegensteht.
6. Die persönliche Haftung von Gesellschaftern, Geschäftsführern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

§ 13 Widerrufsrecht

1. Bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen stehen Verbrauchern die gesetzlichen Widerrufsrechte zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.
2. Die gesetzliche Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden, soweit erforderlich, gesondert zur Verfügung gestellt.

§ 14 Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

1. Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass Terranovio vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, werden die hierfür gesetzlich erforderlichen Informationen und Erklärungen eingeholt.
2. Bei vollständiger Vertragserfüllung innerhalb der Widerrufsfrist erlischt ein Widerrufsrecht nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen.

§ 15 Kündigung von Dauerschuldverhältnissen

1. Laufzeit und Kündigungsfristen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag.
2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 16 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Vorschriften.
2. Eine Einschränkung der gesetzlichen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte erfolgt nicht.

§ 17 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Terranovio GmbH.

§ 18 Verbraucherstreitbeilegung

Terranovio ist nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

§ 19 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.
2. Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers bleiben unberührt.

§ 20 Schlussbestimmungen

1. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.
2. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.